

# ALGEMENE VOORWAARDEN HR HUIS

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna: “Voorwaarden”) wordt verstaan onder:

- a) HR Huis: HR Huis, gevestigd te Groningen;
- b) Materialen: het door HR Huis aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde materiaal, van welke aard dan ook, zoals software, documentatie, analyses, systemen, rapporten, ontwerpen, handleidingen, methoden en andere data;
- c) Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die Diensten van HR Huis afneemt, dan wel met wie HR Huis een Overeenkomst aangaat of met wie HR Huis in onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst;
- d) Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen HR Huis en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die overeenkomst en, achteraf gezien, alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan van die overeenkomst;
- e) Diensten: alle diensten die het onderwerp zijn van een Overeenkomst;
- f) Opdracht: iedere opdracht van Opdrachtgever aan HR Huis, in welke vorm dan ook.

## 2. Toepasselijkheid

Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle overige handelingen en rechtshandelingen van HR Huis en Opdrachtgever. De toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt door HR Huis uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 3. Aanbiedingen, totstandkoming, wijzigingen en aanvullingen van Overeenkomsten

**3.1** Een aanbieding of prijsopgave bindt HR Huis niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het aangaan van een Overeenkomst.

**3.2** Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover HR Huis een Opdracht van Opdrachtgever schriftelijk aanvaardt, of indien Opdrachtgever een van HR Huis afkomstige offerte voor akkoord ondertekent, of indien door HR Huis uitvoering aan een Opdracht wordt gegeven.

**3.3** Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst, een Opdracht of de Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

**3.4** Wanneer een wijziging of aanvulling als bedoeld in art. 3.3 wordt overeengekomen, geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de betreffende Overeenkomst.

**3.5** Deze Voorwaarden kunnen door enkele mededeling van HR Huis aan Opdrachtgever worden gewijzigd. Bij gebreke van protest binnen 30 dagen na mededeling zijn de gewijzigde Voorwaarden vanaf de dag van de mededeling van toepassing op alle nieuwe Overeenkomsten en op alle nog lopende Overeenkomsten.

#### 4. Prijzen en betaling

**4.1** Alle prijzen van HR Huis zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief BTW. Elke verandering van de factoren die op de prijs van HR Huis van invloed zijn, waaronder inkooprijzen, heffingen of belastingen, kan HR Huis doorberekenen aan Opdrachtgever. De door HR Huis opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele reis- en verblijfskosten en de kosten van het vervaardigen van grote aantallen documenten.

**4.2** Als voor een Opdracht geen specifieke prijsafspraken zijn gemaakt, gelden de op dat moment bij HR Huis geldende standaard uurtarieven.

**4.3** Opdrachtgever zal de door HR Huis in rekening gebrachte bedragen zonder korting, verrekening of opschorting binnen dertig dagen na factuurdatum aan HR Huis betalen.

**4.4** Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen van HR Huis op Opdrachtgever uit hoofde van de betreffende Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar en is Opdrachtgever vanaf het moment van opeisbaarheid van de vordering de wettelijke handelsrente aan HR Huis verschuldigd. In geval van faillissement, surseance van betaling of ontbinding van Opdrachtgever worden alle vorderingen van HR Huis onmiddellijk opeisbaar.

#### 5. Uitvoering van Overeenkomsten

**5.1** Afleveringstermijnen zullen door HR Huis zo veel mogelijk in acht worden genomen. Een door HR Huis of Opdrachtgever genoemde afleveringstermijn geldt echter nimmer als een fatale termijn. Bij overschrijding van een afleveringstermijn door HR Huis heeft Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding.

**5.2** HR Huis voert Overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen uit. Haar verbintenissen zijn evenwel inspanningsverplichtingen. HR Huis garandeert niet dat haar werkzaamheden tot een bepaald resultaat zullen leiden.

#### 6. Overmacht

**6.1** Indien HR Huis door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

**6.2** Indien de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geval van overmacht heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

**6.3** Onder overmacht van HR Huis wordt verstaan elke van de wil van HR Huis onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen niet van HR Huis kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Betalingsonmacht geldt tussen partijen nimmer als overmacht.

**6.4** Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachttoestand op de hoogte stellen.

#### 7. Aansprakelijkheid

**7.1** Met betrekking tot de uitgebrachte adviezen kan de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering en de gevolgen daarvan.

**7.2** Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade aan Eigendommen van opdrachtgever, deelnemer(s) en derden noch voor stagnatie- of gevolgschade.

## 8. Ontbinding en beëindiging

**8.1** Indien Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit een Overeenkomst voortvloeit, is Opdrachtgever in verzuim en is HR Huis gerechtigd zonder ingebrekestelling de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de Overeenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de andere rechten van HR Huis en zonder dat HR Huis tot enige schadevergoeding is gehouden.

**8.2** Lopende Overeenkomsten en Opdrachten kunnen door HR Huis steeds op ieder moment en zonder opgave van reden worden beëindigd, zonder dat HR Huis gehouden is enige (schade)vergoeding aan Opdrachtgever te voldoen.

**8.3** Opdrachtgever is niet gerechtigd lopende Overeenkomsten of Opdrachten tussentijds te annuleren of beëindigen zonder voorafgaande schriftelijke instemming van HR Huis.

## 9. Intellectuele eigendomsrechten en privacy

**9.1** Alle rechten, in de ruimste zin des woords, waaronder auteursrechten en merkenrechten op het door HR Huis aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde materiaal, van welke aard dan ook, zoals software, documentatie, analyses, systemen, rapporten, ontwerpen, handleidingen, methoden en andere data (hierna: "Materialen"), berusten bij HR Huis of de licentiegevers van HR Huis. Opdrachtgever zal geen ander gebruik maken van de Materialen dan waartoe de Materialen aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Met name zal Opdrachtgever Materialen niet aan derden ter beschikking stellen. Alle Materialen blijven het intellectueel eigendom van HR Huis.

**9.2.** Opdrachtgever zal ten aanzien van (de inhoud van) Materialen geheimhouding betrachten, ook ten aanzien van personen, werkzaam binnen de organisatie van Opdrachtgever, voor wie het niet noodzakelijk is de desbetreffende materialen te gebruiken of in te zien. Voor personen werkzaam binnen de organisatie van Opdrachtgever, welke noodzakelijkerwijs kennis dienen te verkrijgen van Materialen voor een juiste uitvoering van hun werkzaamheden, zal door Opdrachtgever tevens naleving van de geheimhoudingsplicht worden gewaarborgd.

**9.3** Opdrachtgever garandeert jegens HR Huis dat Opdrachtgever in zijn samenwerking met HR Huis alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en bescherming van persoonsgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Wet Bescherming Persoonsgegevens, stipt zal naleven en vrijwaart HR Huis van iedere aanspraak van enige derde ter zake. Onder de reikwijdte van deze vrijwaring is in ieder geval mede begrepen iedere persoon ten aanzien van wie HR Huis in opdracht van Opdrachtgever een assessment, test of ander onderzoek uitvoert.

**9.4** Opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat HR Huis de resultaten van door haar in opdracht van Opdrachtgever uitgevoerde assessments, tests of andere onderzoeken niet met Opdrachtgever zal delen indien een persoon of organisatie die (mede) onderwerp van het assessment, de tests of het onderzoek is daartegen bezwaar maakt. In dat geval is Opdrachtgever niettemin gehouden de met de betreffende Opdracht gemoeide vergoeding aan HR Huis te betalen en is HR Huis ter zake geen enkele (schade) vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd.

*Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op [www.hrhuis.nl](http://www.hrhuis.nl).*